

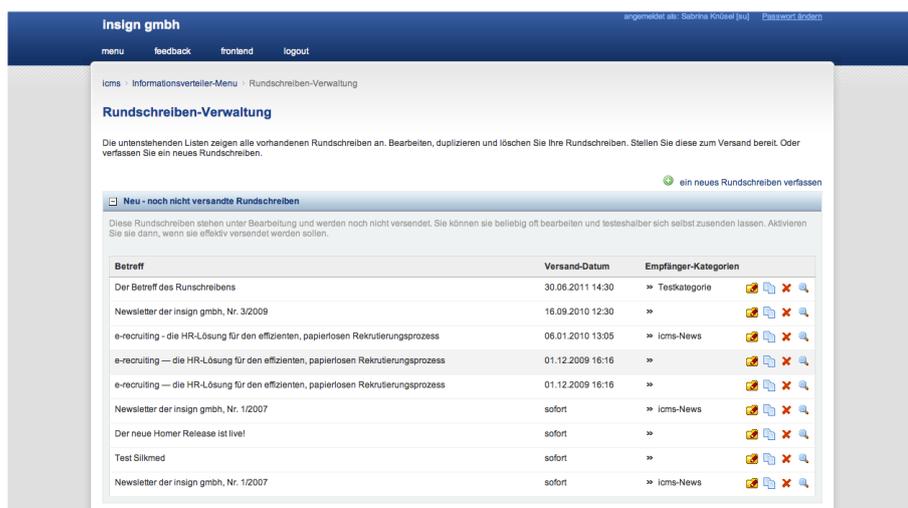
icms::mailing

E-Mailings – Effizientes Directmarketing

Intelligentes Newsletter-Marketing dient als zielorientiertes Instrument um Ihre Kunden periodisch zu aktivieren und auf spezielle spezielle Angebote aufmerksam zu machen. Mit der icms E-Business-Plattform lassen sich Ihre Newsletter Kampagnen sehr einfach erstellen, verwalten und versenden.

Ihr Nutzen auf einen Blick:

- ✓ übersichtlich und benutzerfreundlich
- ✓ intuitives Kampagnen-Management
- ✓ detaillierte Versands-Vorschau
- ✓ Office-kompatibler Editor
- ✓ kompatibel mit allen gängigen E-Mail-Programmen
- ✓ flexibler Adress-Import
- ✓ kombinierbar mit der icms Benutzerverwaltung
- ✓ Tracking von Links im E-Mail möglich
- ✓ verknüpfbar mit beliebigen icms-Modulen
- ✓ flexible Schnittstelle zu Datenbanken und Programmen



In der übersichtlichen Verwaltung werden die Mailings neu erstellt, kopiert und zum Versand bereit gestellt.

Kostenparend und zielgruppenorientiert

Im Vergleich zu anderen Marketing-Kanälen bietet ein E-Mailing sehr viele Möglichkeiten zu sehr niedrigen Kosten. Sie erreichen Ihr Zielpublikum direkt und ohne Streuverluste und sind in der Lage, den Nutzen aus einem E-Mailing direkt zu messen. Durch die automatischen An- und Abmeldemöglichkeiten sind die Daten jederzeit aktuell und bedürfen keines zusätzlichen Pflegeaufwandes. Durch einen erneuten Adressimport werden die Kundeninformationen nicht gelöscht, sondern aktualisiert. Dadurch wird

jederzeit gewährleistet, dass ein ausgetragener Kunde selbst bei neuen Daten kein unerwünschtes E-Mail erhält.

Vollintegriert in die icms E-Business-Plattform

Durch vollständige Integration der Lösung in die icms E-Business-Plattform schreiben Sie Ihre Kunden noch gezielter an. Filtern Sie z.B. Kunden, welche eine längere Zeit nichts mehr in Ihrem Webshop bestellt haben, mit wenigen Klick heraus und überraschen Sie diese mit einem Gutschein. Die Verwaltung der E-Mail-Adressen ist direkt in die zentrale Benutzerverwaltung integriert, so dass ein umständliches Exportieren und Importieren der Daten nicht mehr nötig ist.

Bei der Anmeldung für den Newsletter-Empfang oder bei einem Daten-Import werden Benutzer direkt in einer speziellen Mailing-Gruppe erstellt. Durch den einfachen Datenimport sind auch Adressdaten aus Outlook oder anderen Systemen schnell importiert. Auf Wunsch realisieren wir für Sie auch eine individuelle und vollautomatische Schnittstelle zu beliebigen Datenbanken oder bestehenden CRM-Systemen.

Zeitsteuerung und Archivierung

Bei jedem Mailing kann das genaue Datum für den Versand mit Zeitangabe definiert werden. Versandte E-Mailings werden archiviert und können jederzeit als Vorlage für einen neuen Versand verwendet werden. Die Anmeldung für Benutzer kann wahlweise bei bestehenden Registrationsprozessen eingebaut, oder durch eine einfache Anmeldung auf der Website mit Bestätigungsmail (Double-Opt-in) realisiert werden.

Features

- ✓ zeitgesteuerter Versand
- ✓ Archivierung von Mailings
- ✓ Import von externen Daten
- ✓ Anmeldung auf der Website möglich
- ✓ Versand von HTML-Mailings
- ✓ Anmeldung mit Double-Opt-in Verfahren
- ✓ icms-Editor zur Erstellung von HTML-Mailings
- ✓ Erfolgskontrolle (Tracking von geöffneten Mails)
- ✓ Schnittstellen zu externen Systemen möglich

The screenshot shows the 'Rundschreiben erfassen / bearbeiten' (Manage Newsletters) interface. At the top, the user is logged in as 'Sabrina Knüsel' with a 'Passwort ändern' (Change Password) link. The navigation menu includes 'menu', 'feedback', 'frontend', and 'logout'. The breadcrumb trail is 'icms > Informationsverteiler > Verwaltung der Rundschreiben > Rundschreiben erfassen / bearbeiten'. The main heading is 'Rundschreiben erfassen / bearbeiten'. Under the 'Empfänger' (Recipients) section, there is a yellow instruction box: 'Wählen Sie aus, an wen dieses Rundschreiben versendet werden soll.' Below this are four tabs: 'Rundschreiben-Abonnenten', 'Datenquellen' (selected), 'CSV-Datei hochladen', and 'Einzelne E-Mail-Adressen'. The 'Datenquellen' tab shows a list of data sources with a search filter 'Aus DB-Datenquelle deprecated'. The list includes 'infomail', 'test_livio', 'ff_20030519', 'ff_newsletter', and 'sic_de'. A dropdown menu is set to 'Aus Datenquelle' with 'Filemaker Newsletter' selected. A note on the right says: 'Hinweis: Halten Sie die CTRL-Taste gedrückt, um mehrere Datenquellen auszuwählen.' Below this is a link for 'Informationen: Trac Wiki Page'. The 'Inhalt' (Content) section has instructions: 'Geben Sie die Absender- und Empfänger-Daten und eine Betreffzeile ein. Wählen Sie optional eine Datei von Ihrem Computer aus, die mit dem Rundschreiben mitgeschickt werden soll (Anhang) und bestimmen Sie den Versand-Zeitpunkt.' It contains form fields for 'Name des Absenders' (insign-Team), 'E-Mail-Adresse des Absenders' (info@insign.ch), and 'Name des Empfängers' (with a note: 'Diese Angabe erscheint im Kopf des E-Mails').

Neben der integrierten icms-Benutzerverwaltung stellt das Modul eine Reihe weiterer Datenverknüpfungen zur Verfügung.